



PIRQAS

REVISTA MULTIDISCIPLINAR
DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

(ISSN 2684-0332)

Instituto Superior de Formación Docente y Técnica 9-003

Normal Superior “Mercedes Tomasa de San Martín de Balcarce”

Dirección postal:

Barcala 14, San Rafael, Mendoza, Argentina (CP 5600).

info@pirqas.com.ar

Disponible en www.pirqas.com.ar

Arrighi, Paola; Cinca, Paola y Garro de la Hoz, Héctor (2026). *Ecosistema Digital Institucional: Hacia un Modelo de Sincronía Pedagógica y Resolución Inmediata en el Nivel Superior*. PIRQAS. Revista Multidisciplinar de Investigación Educativa.

Ecosistema Digital Institucional: Hacia un Modelo de Sincronía Pedagógica y Resolución Inmediata en el Nivel Superior



Por: Paola Arrighi
ISFDyT 9-003 “Normal Superior”



Por: Héctor Garro de la Hoz
ISFDyT 9-003 “Normal Superior”



Por: Paola Cinca
ISFDyT 9-003 “Normal Superior”

Resumen

Las transformaciones contemporáneas en la Educación Superior demandan modelos institucionales capaces de articular de manera dinámica las experiencias presenciales y virtuales, garantizando seguimiento pedagógico, capacidad de respuesta inmediata y acompañamiento sostenido de las trayectorias académicas. El presente trabajo describe el proceso inicial de implementación del proyecto “Ecosistema Digital Institucional”, desarrollado desde el Ciclo Lectivo 2026 en el Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 9-003, de la provincia de Mendoza. La propuesta surge ante la necesidad de consolidar un ecosistema de sincronía institucional orientado a interpretar el pulso pedagógico en tiempo real y transformar los emergentes detectados en intervenciones pedagógicas accionables inmediatas. Desde una perspectiva organizacional y pedagógica, el proyecto articula dispositivos de monitoreo institucional, entornos virtuales, sistemas de priorización operativa y mecanismos de acompañamiento docente centrados en la resolución y no únicamente en la descripción de problemáticas. Actualmente, la experiencia se encuentra en proceso de construcción institucional y revisión permanente. En este marco, la experiencia educativa recupera sus fundamentos, dispositivos de intervención y principales desafíos emergentes.

Palabras clave

Educación Superior
Sincronía Institucional
Transformación Digital
Gestión Pedagógica

Abstract

Contemporary changes in higher education call for institutional models capable of dynamically integrating in-person and virtual learning experiences, ensuring pedagogical support, immediate responsiveness, and sustained guidance throughout students' academic journeys. This paper describes the initial implementation process of the “Institutional Digital Ecosystem” project, launched during the 2026 academic year at the Higher Institute for Teacher and Technical Training No. 9-003 in the province of Mendoza. The proposal arises from the need to consolidate an ecosystem of institutional synchrony

aimed at interpreting the pedagogical pulse in real time and transforming detected emerging issues into immediate, actionable pedagogical interventions. From an organizational and pedagogical perspective, the project integrates institutional monitoring tools, virtual environments, operational prioritization systems, and teacher support mechanisms focused on problem-solving rather than merely describing issues. Currently, the initiative is in the process of institutional development and ongoing review. Within this framework, the educational initiative revisits its foundations, intervention mechanisms, and key emerging challenges.

Keywords

Higher Education
Institutional Synchrony
Digital Transformation
Pedagogical Management

Introducción

La expansión de los entornos digitales y la consolidación de modalidades híbridas han modificado profundamente las dinámicas de enseñanza, gestión y organización en las instituciones de Educación Superior. En este contexto, las instituciones formadoras enfrentan el desafío de construir estructuras capaces de articular de manera coherente las experiencias presenciales y virtuales, evitando fragmentaciones pedagógicas y fortaleciendo mecanismos de seguimiento institucional en tiempo real.

La transformación digital institucional no puede reducirse únicamente a la incorporación de plataformas tecnológicas o herramientas de comunicación. Como señalan Area y Adell (2009), la integración de tecnologías en educación adquiere sentido cuando logra transformar las prácticas institucionales y reorganizar las dinámicas pedagógicas desde perspectivas más flexibles, colaborativas y contextualizadas. En la misma línea, Salinas (2004) sostiene que las instituciones de Educación Superior requieren desarrollar modelos organizacionales híbridos capaces de sostener procesos pedagógicos y administrativos en escenarios de conectividad permanente.

En este marco, durante el Ciclo Lectivo 2026, el Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 9-003 inició la implementación del proyecto “Ecosistema Digital Institucional”, concebido como una estrategia orientada a consolidar un ecosistema de sincronía pedagógica y organizacional que permita equilibrar de manera directa la experiencia presencial y virtual, garantizando el control del pulso pedagógico en tiempo real.

La propuesta parte de un cambio de paradigma institucional. A diferencia de modelos centrados exclusivamente en la observación, supervisión o descripción de problemáticas, el proyecto se orienta hacia una lógica de resolución pedagógica situada, inmediata y accionable. En este sentido, el objetivo institucional no consiste únicamente en detectar emergentes, sino en intervenir sobre ellos de manera concreta para producir mejoras verificables en las prácticas educativas y en las dinámicas institucionales cotidianas.

La presente experiencia educativa, tiene como propósito describir los fundamentos, dispositivos y líneas iniciales de implementación del proyecto, recuperando las tensiones, desafíos y perspectivas que atraviesan actualmente su proceso de construcción institucional.

Marco conceptual

La noción de ecosistema digital institucional remite a una trama integrada de dispositivos tecnológicos, dinámicas organizacionales, prácticas pedagógicas y sistemas de acompañamiento que interactúan de manera articulada dentro de una institución educativa. Desde esta perspectiva, la tecnología deja de ocupar un lugar exclusivamente instrumental para convertirse en parte constitutiva de la cultura institucional.

Castells (2001) plantea que las organizaciones contemporáneas se estructuran cada vez más a partir de redes dinámicas de información e interacción, donde la circulación de datos en tiempo real adquiere centralidad para la toma de decisiones. En el ámbito educativo, esta condición exige construir instituciones capaces de interpretar emergentes pedagógicos y responder de manera ágil frente a escenarios complejos y cambiantes.

En esta línea, Siemens (2013) sostiene que los entornos educativos contemporáneos requieren sistemas capaces de analizar información pedagógica de manera continua para favorecer procesos de acompañamiento, intervención y toma de decisiones contextualizadas. Desde esta perspectiva, los ecosistemas digitales institucionales adquieren relevancia en tanto permiten transformar datos y emergentes pedagógicos en decisiones pedagógicas accionables e inmediatas.

A su vez, Fullan (2016) señala que los procesos de innovación educativa requieren superar lógicas burocráticas y fragmentadas para avanzar hacia modelos institucionales centrados en la mejora continua, la colaboración y la capacidad de respuesta inmediata. En este sentido, la transformación institucional no depende únicamente de la incorporación de herramientas digitales, sino de la construcción de culturas organizacionales orientadas al aprendizaje y a la intervención pedagógica permanente.

Desde una perspectiva pedagógica, Litwin (2005) advierte que las tecnologías adquieren verdadero valor educativo cuando se integran en propuestas capaces de fortalecer procesos genuinos de mediación, acompañamiento y construcción de conocimiento. Por ello, la digitalización institucional implica revisar no solo las herramientas utilizadas, sino también las formas de enseñar, gestionar y acompañar trayectorias estudiantiles en escenarios híbridos y dinámicos.

A partir de estos aportes, el proyecto “Ecosistema Digital Institucional” se configura como una estrategia organizacional y pedagógica destinada a construir sincronía institucional, fortalecer el monitoreo pedagógico y consolidar mecanismos de intervención inmediata sobre los emergentes detectados en las dinámicas pedagógicas cotidianas.

Desarrollo inicial de la experiencia

El proyecto “Ecosistema Digital Institucional” comenzó a implementarse durante el Ciclo Lectivo 2026 y actualmente se encuentra en pleno proceso de construcción. Se trata de un ecosistema vivo, dinámico y en permanente revisión, concebido como una estructura flexible capaz de reorganizarse en función de los emergentes pedagógicos y organizacionales que atraviesan la vida institucional.

Su propósito principal consiste en consolidar un sistema de sincronía institucional

que permita interpretar el pulso pedagógico en tiempo real, equilibrando de manera directa las experiencias presenciales y virtuales y favoreciendo procesos de intervención pedagógica más ágiles, contextualizados y sostenidos.

Uno de los principios estructurantes del proyecto radica en que ningún emergente institucional es comunicado sin una orientación concreta de resolución. Desde esta lógica, las intervenciones dirigidas a los docentes no se limitan a señalar dificultades o desajustes detectados en aulas virtuales, dinámicas pedagógicas o trayectorias académicas, sino que incorporan sugerencias específicas de mejora, criterios claros de ajuste y plazos institucionales definidos para su implementación.

Esta perspectiva supone un cambio de paradigma respecto de modelos tradicionales de supervisión o control institucional. El objetivo del proyecto no reside únicamente en describir problemas, sino en intervenir pedagógicamente para producir transformaciones verificables en tiempos inmediatos dentro de las aulas y en entornos formativos. La centralidad institucional se desplaza así desde el diagnóstico hacia la resolución pedagógica situada.

Para organizar las intervenciones institucionales, el proyecto incorpora un dispositivo denominado “Embudo de Priorización Operativa”, diseñado para clasificar los emergentes pedagógicos según su nivel de urgencia y complejidad. Este sistema contempla cuatro niveles de actuación institucional: vigilancia estratégica, intervención programada, intervención prioritaria e intervención inmediata.

Figura 1

Embudo de priorización operativa para la clasificación de emergentes pedagógicos e institucionales



La vigilancia estratégica se orienta al monitoreo preventivo de situaciones que requieren seguimiento sostenido; la intervención programada aborda emergentes que

demandan ajustes graduales y acompañamiento institucional; la intervención prioritaria se aplica ante situaciones que requieren resolución pedagógica en plazos breves y la intervención inmediata se destina a emergentes críticos que exigen actuación urgente y acompañamiento directo.

De este modo, este esquema permite reducir tiempos de respuesta institucional y fortalecer procesos de toma de decisiones pedagógicas sustentadas en información situada y actualizada.

Asimismo, el proyecto incorpora la denominada “Ficha API” (Acción Pedagógica Inmediata), concebida como un dispositivo institucional de detección visual y ágil que posibilita identificar emergentes pedagógicos en menos de un minuto. A partir de esta herramienta, se generan sugerencias de mejora inmediata dirigidas a los docentes, sustentadas en un glosario institucional de decisiones accionables que orienta posibles estrategias de intervención pedagógica y organizacional.

Figura 2

Esquema simplificado de la Ficha API (Acción Pedagógica Inmediata) utilizada para intervenciones pedagógicas en tiempo real

• Enlace Aula

• Docente:

• Tipo de Intervención

☒ Inmediata ☐ Prioritaria

☐ Programada ☐ Vigilancia Estratégica

• Hallazgo concreto (1 línea):

• Impacto en el estudiante (1 línea):

• Sugerencia de mejora inmediata (obligatorio)

Sugerencia de mejora inmediata (Obligatorio). El sistema no permite registrar un hallazgo sin su solución (Conectado al Glosario).

La Ficha API busca disminuir la distancia temporal entre detección, análisis e intervención, consolidando una lógica institucional centrada en la resolución inmediata y el acompañamiento pedagógico sostenido.

La implementación del proyecto involucra distintos actores institucionales con funciones específicas y complementarias. Entre ellos, se destacan el Equipo Técnico Pedagógico de Aulas Virtuales, encargado del monitoreo y acompañamiento de los entornos digitales de enseñanza; el Referente del Desempeño Docente, orientado al seguimiento de prácticas pedagógicas; los Referentes de Trayectorias Digitales Estudiantiles,

responsables del análisis y acompañamiento de recorridos académicos en entornos híbridos y la Comisión *Ad Hoc* del Consejo Académico, encargada de traducir los hallazgos relevados en decisiones pedagógicas concretas y accionables.

En este marco, el proyecto busca consolidar una cultura institucional de acompañamiento permanente en la que los docentes cuenten con orientaciones claras para la mejora de sus prácticas, los coordinadores potencien activamente su rol pedagógico y los estudiantes se constituyan en los actores centrales del proceso formativo, favoreciendo la consolidación de trayectorias académicas más sostenidas, integrales y significativas.

Desafíos emergentes y proyecciones institucionales

El proceso inicial de implementación ha permitido identificar desafíos vinculados a la consolidación de prácticas institucionales híbridas y a la construcción de dinámicas organizacionales sostenidas en tiempo real.

Entre ellos, se destacan la necesidad de fortalecer procesos de formación en competencias digitales, establecer criterios institucionales comunes para el monitoreo pedagógico y sostener mecanismos de acompañamiento que eviten la fragmentación entre presencialidad y virtualidad.

Asimismo, la experiencia evidencia que la transformación digital institucional no constituye únicamente un cambio tecnológico, sino un proceso cultural y organizacional que requiere tiempos de apropiación, construcción colectiva y revisión permanente de prácticas institucionales.

En términos prospectivos, el proyecto se propone consolidar un ecosistema institucional capaz de sostener procesos de sincronía pedagógica y organizacional en tiempo real, fortaleciendo mecanismos de intervención inmediata y acompañamiento integral en el Nivel Superior.

Conclusiones

El proyecto “Ecosistema Digital Institucional” representa una experiencia institucional orientada a repensar las formas de gestión pedagógica y organizacional en escenarios híbridos y digitalizados.

La propuesta pone de manifiesto un desplazamiento conceptual significativo: pasar de modelos centrados en la descripción de problemáticas hacia enfoques institucionales orientados a la resolución pedagógica inmediata y situada. En este sentido, la sincronía institucional emerge como una categoría central para comprender nuevas formas de articulación entre monitoreo, acompañamiento y toma de decisiones pedagógicas.

Actualmente, el proyecto transita una etapa inicial de implementación y construcción institucional. No obstante, su desarrollo preliminar permite comenzar a visualizar la potencialidad de construir instituciones más dinámicas, integradas y capaces de intervenir pedagógicamente sobre los emergentes cotidianos en tiempo real.

Referencias

- Area, M., y Adell, J. (2009). E-learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.), *Tecnología educativa: la formación del profesorado en la era de Internet* (pp. 391-424). Aljibe.
- Castells, M. (2001). *La galaxia Internet*. Areté.
- Fullan, M. (2016). *The new meaning of educational change* (5th ed.). Teachers College Press.
- Litwin, E. (2005). *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. Amorrortu.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 1–16.
- Siemens, G. (2013). Learning analytics: The emergence of a discipline. *American Behavioral Scientist*, 57(10), 1380–1400.